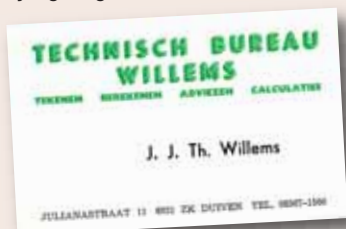


Hans en Tiny Willems blikken terug ter gelegenheid van jubileum

'Waar zijn die dertig jaar gebleven?'

Op 15 oktober 1978 schreef Hans Willems zijn eigen bedrijf in bij de Kamer van Koophandel. Dat is deze maand precies dertig jaar geleden en vandaar dat in deze uitgave van de nieuwsbrief het jubileum centraal staat. Natuurlijk keken we terug en vooruit met oprichter en eigenaar Hans Willems en zijn vrouw Tiny. Mede-eigenaren eigenlijk, want enkele jaren geleden kregen hun zonen Jeroen en Werner een belang van ieder 24 procent in het bedrijf. Eind volgend jaar gaat het bedrijf helemaal over in handen van de jongere generatie.



Hans en Tiny Willems hebben zichtbaar genoeg in het ophalen van herinneringen. Allerlei details passeren de revue, naast natuurlijk de hoogte- en de dieptepunten. Wat duidelijk overheerst bij beiden is 'een goed gevoel'.

Hans (62): "Zeker de eerste jaren hebben we ontzettend hard gewerkt. Ook in de avonden en op zaterdag was ik in de weer. Daar denk ik tegenwoordig op vrijdag nog wel eens aan als ik op de golfbaan sta. Ik ben aan het afbouwen en die vrijdag is de eerste dag die ik heb ingeleverd. Het was heel erg wennen in het begin. Wat doe ik hier, dacht ik dan, ik moet op kantoor zijn. Nu heb ik er al minder moeite mee."

Tiny (58): "Toen Hans voor zichzelf begon, waren de jongens nog klein. Als ik ze naar school had gebracht, racete ik naar kantoor om te helpen en dan een paar uur later weer in omgekeerde richting. We hadden geen tijd en geen geld, maar met hard werken is het gelukt iets op te bouwen. Dat geeft voldoening. We hebben het helemaal zelf gedaan."

TEKENAAR

Terug naar het begin. Naar Hans Willems uit Malden die na het vervullen van zijn dienstplicht een baan vindt als tekenaar bij een technisch adviesbureau in Velp. Hij leert veel en maakt de nodige promoties, om

na tien jaar, als projectleider, van de eigenaar te horen dat het bedrijf wordt opgedoekt. Er zijn aanbiedingen van andere bedrijven ('Het wereldje is klein'), maar Hans denkt: als ik het voor een ander kan verdienen, kan ik het ook voor mezelf.

Hans: "Ik was inmiddels getrouwd met Tiny, mijn jeugdliefde uit Cuijk, een dorp aan de overkant van de Maas. Omdat ik een baan had in Velp waren we in Duiven gaan wonen en Jeroen en Werner waren inmiddels geboren. Het was een grote stap, een eigen bedrijf, maar nadat we van Rijksgebouwendienst de toezegging hadden dat we wat werk voor ze zouden kunnen doen, hebben we doorgepakkt."

Tiny: "De slaapkamer van één van de jongens werd kantoor. Een bureau en een tekenbord, dat was de hele inrichting. De jongens gingen samen op één kamer slapen in een stapelbed dat Hans zelf voor ze heeft getimmerd. Het was een onzekere tijd, maar het had ook wel wat. We waren jong, vol energie en we kenden geen angst."



Langzaam maar zeker kwam de gang erin.

Via het uitzendbureau werd een tekenaar ingehuurd en ondertussen bleef Hans onvermoeibaar installatiebedrijven in de omgeving aflopen om werk binnen te halen. Tiny: "Die situatie met een tekenaar hier op zolder heeft niet lang geduurd. Ik vond dat niks. Tussen de



middag at hij een boterham mee als ik lunchte met de kinderen, maar privé en werk liepen daardoor wel erg door elkaar heen. Het bedrijfje is toen verhuisd naar het voormalige Café Hugen in Loo.

Lees verder op pagina 2.

Een nieuwe huisstijl

In de aanloop naar de viering van het 30-jarig bestaan is ook gekozen voor een nieuw logo en een nieuwe huisstijl. Dat is uiteindelijk een ingrijpende operatie geworden, want er moest heel veel worden aangepast. Ook deze nieuwsbrief heeft een 'restyling' ondergaan. Het nieuwe logo springt het meest in het oog. Wij hebben voor dit logo gekozen omdat wij vinden dat het de belangrijkste kernwaarden van ons bedrijf goed weergeeft. De 'kringel' symboliseert zowel dynamiek als creativiteit. Dat zijn zaken die absoluut vereist zijn in onze branche. Het logo sluit ook naadloos aan op de nieuwe slogan 'Het draait om vertrouwen'. De rondingen van het beeldmerk komen terug in het lettertype. Ten slotte is niet alles veranderd: het vertrouwde groen is de hoofdkleur gebleven.

WILLEMS
technisch adviesbureau



Het 'rampjaar' 2003

Vraag een ondernemer hoe het gaat en in negen van de tien gevallen volgt een succesverhaal. De minder goede ervaringen blijven doorgaans 'in de kast'. Hans en Tiny Willems doen niet moeilijk als wordt gevraagd naar een mindere periode.

"2003 was een rampjaar", zegt Hans onomwonden. "Het land zat in een economische recessie. Er werd niet gebouwd en ook de overheid hield de hand op de knip. We hebben dat jaar vier mensen moeten ontslaan. Afschuwelijk, maar het kon niet anders. We zijn nu eenmaal erg afhankelijk van de bouw. Als die stil ligt, wordt het voor ons lastig. Dat was zo, dat is zo en dat zal zo blijven, ondanks het feit dat we natuurlijk ook op het gebied van renovatie en onderhoud wel het nodige doen."

Tiny: "We hadden in 2003 een feestje gepland vanwege het 25-jarig bestaan, maar dat hebben we afgeblazen. Als je mensen moet ontslaan om te overleven, is er geen reden om feest te vieren."



↑ 1994

Vervolg van voorpagina.

NIEUWBOUW

Met inmiddels vijf medewerkers in vaste dienst verhuisde Willems Technisch Adviesbureau opnieuw, nu naar een groter pand aan de Rijksweg in Duiven. Daar zette de groei door en dat deed Hans en Tiny besluiten in eigen beheer nieuwbouw te plegen op de strook langs de spoorlijn die door de gemeente was aangewezen voor kantoren. De toenmalige burgemeester Jan Kemme zorgde er destijds hoogstpersoonlijk voor dat Willems voor Duiven behouden bleef. Staatssecretaris van Defensie Jan van Houwelingen legde de eerste steen. Van de verhuizing naar de Visserlaan heeft Hans nooit spijt gehad. "Voor ons is dit een goede stek. Vlak bij het station en ook via de weg goed bereikbaar. Bovendien hebben we eigen parkeervoorzieningen en omdat we zelf in Duiven wonen is de tijd die met woon-werkverkeer verloren gaat minimaal."

In het nieuwe kantoorpand zette de groei gestaag door. Er waren goede en minder goede jaren, maar het

voortbestaan kwam met uitzondering van 2003 (zie kader) nooit in gevaar. Momenteel telt Willems achttien medewerkers die goed zijn voor veertien fte. Hans: "Daarmee zijn we in onze branche een middelgroot bedrijf en dat is prima. Na iedere opdracht die is afgerond vragen we de opdrachtgever naar zijn ervaringen en uit die onderzoekjes komt naar voren dat men ons betrouwbaar en degelijk vindt en dat we kwaliteit leveren. Kwalificaties waar we trots op zijn."

BEDRIJFS CULTUUR

Hans en Tiny hopen dat hun zonen Jeroen en Werner de manier van werken en de bedrijfscultuur over-eind houden. Momenteel hebben ze nog een minderheidsbelang, maar eind volgend jaar krijgen ze het samen voor het zeggen. Tot vreugde van hun ouders.

Hans: "Het heeft er lang naar uitgezien dat ze het bedrijf niet wilden overnemen. Na een technische studie zijn ze beiden hun eigen gang



← 1979

1981 →



← 1989



← 1989

gegaan en achteraf zijn we daar alleen maar blij mee. Ze hebben ervaring elders opgedaan en dat komt altijd van pas. Bovendien hebben ze nu heel bewust voor de zaak gekozen. We zien ook dat ze een eigen netwerk aan het opbouwen zijn. Dat is belangrijk. Ze gaan ervoor en dat is voor ons als ouders natuurlijk prettig. Ik werk nu nog vier dagen in de week en Tiny twee, maar dat zal de komende jaren verder worden afgebouwd.

Slotvraag: wat komt als eerste in hem op als hij terugkijkt? Hans: "Dan denk ik: waar zijn die dertig jaar gebleven?"

Vertrouwen in de toekomst

Dertig jaar Willems Technisch Adviesbureau. Een heuglijke mijlpaal, maar de bedoeling is natuurlijk dat er nog minstens dertig jaar volgen. Met de (aanstaande) overname van het bedrijf door Jeroen en Werner Willems zijn de voorwaarden daarvoor geschapen.

Hans Willems: "Halverwege vijftig ben ik voor het eerst gaan nadenken over hoe het verder moest met het bedrijf na mijn afscheid. Jeroen en Werner toonden toen nog geen enkele interesse en daarom ben ik

twee keer ingegaan op een verzoek van grote bedrijven om te praten over een overname. Achteraf ben ik blij dat het nooit serieus is geworden. Mede omdat ik altijd in mijn achterhoofd heb gehouden dat de jongens toch wel eens interesse zouden kunnen gaan tonen. Gelukkig is dat ook gebeurd. Dit is de beste oplossing."

Hans ziet een goede toekomst voor het bedrijf dat hij samen met Tiny eigenhandig opbouwde. "We hebben een goede naam en veel contacten met grote en kleine bedrijven in het

hele land. Bovendien capabele medewerkers met een hoog kennisniveau. Als de bouw het moeilijk heeft, heeft dat automatisch z'n weerslag op ons, maar er is zeker voldoende perspectief."

In dit verband wijst Hans ook op de innovatieve kracht van Willems. "We gaan in alle opzichten met de tijd mee. Bijvoorbeeld op het gebied van energiebesparing. Met warmte- en koudeopslag in de bodem zijn we helemaal bij en hetzelfde geldt voor installaties voor het beperken van de CO2-uitstoot."



Ten goede en ten slechte

Deze nieuwsbrief staat in het teken van het 30-jarig bestaan van ons bedrijf. Er is in die tijd ontzettend veel veranderd. Ten goede en ten slechte. Om met het laatste te beginnen, denk ik vooral aan het Europees aanbesteden. Dat is helemaal doorgesloten. Vroeger kreeg je een klus als je kwaliteit leverde en je prijs goed was. Onlangs vroeg ik drie architectenbureaus samen in te schrijven voor een werk. Ik kreeg drie keer nul op het rekest, gewoon omdat het maken van een offerte veel te veel tijd kost, terwijl de afloop te onzeker is. Ik geloof werkelijk niet dat het Europees aanbesteden opdrachtgevers ook maar iets heeft opgeleverd. Het is niet goedkoper geworden en de kwaliteit is niet omhoog gegaan. Gelukkig zijn er ook positieve ontwikkelingen. Een enorme verbetering vind ik de grotere aandacht voor zuinig energiegebruik. Op dat gebied zijn er zoveel innovaties. Ik las laatst dat het energieverbruik per vierkante meter de afgelopen dertig jaar is gehalveerd. Dat is echt geweldig. Ik zou bijna de grootste verandering vergeten. Dat is natuurlijk de computer. Daarover kan ik kort zijn: ik stam uit de tijd dat je met je penne-tje achter een tekentafel stond, maar van heimwee is geen sprake.

Hans Willems

Michel Nissen:

‘Lange halen gauw thuis, dat kennen ze niet bij Willems’.

Rijksgebouwendienst al dertig jaar steeds terugkerende opdrachtgever

Een opdracht van de Rijksgebouwendienst was in oktober 1978 hetgeen Hans Willems nodig had in zijn net begonnen eigen onderneming. Dertig jaar later werkt Willems nog steeds voor de huisvestingsorganisatie van de overheid. Veel contacten liepen in al die jaren via Michel Nissen van de Rijksgebouwendienst. Een organisatie die terughoudend is als het gaat om interviews met medewerkers, maar voor deze gelegenheid (30 jaar Willems!) wordt graag een uitzondering gemaakt.

Die allereerste opdracht kan Michel Nissen zich nog goed herinneren. “We kenden Hans Willems van het adviesbureau Meijer in Velp waar hij had gewerkt. De contacten waren goed en op basis daarvan kreeg Hans een kleine opdracht die verband hield met een uitbreiding van de politieschool in Zutphen.”

Michel Nissen weet nog dat het toenmalige hoofd eraan toevoegde dat Willems alleen in beeld zou komen bij werken met installatiekosten tot maximaal 500.000 gulden. Nissen: “Dat was om het risico te beperken. Hans begon als eenpitter en dat is nu eenmaal een smalle basis. Vanaf het moment dat Willems ging groeien, is er nooit meer over dat maximum gesproken. Inmiddels is Willems een middelgroot bedrijf dat ook bij grote opdrachten bij ons in beeld is.”

Over de reden van de langdurige samenwerking kan Michel Nissen kort zijn: Willems levert kwaliteit tegen een redelijke prijs. “Bij Willems weet je zeker dat je een degelijk advies krijgt. Dat was toen zo en dat is nu nog zo. Lange halen gauw thuis, dat kennen ze niet. Willems heeft ook altijd goede adviseurs gehad en dat is toch waar het mee begint. Daarnaast zijn ze behoorlijk flexibel. Dat geldt voor Hans en ik merk het nu ook aan zijn zonen Jeroen en Werner. Ze stralen bovendien uit dat je belangrijk bent als opdrachtgever.”

Michel Nissen laat een aantal gezamenlijke projecten die ze samen hebben gedaan de revue passeren. Bij ieder project herinnert de senior adviseur en klimaat-specialist van de Rijksgebouwendienst in Arnhem zich wel iets bijzonders. Het meest in het oog springend noemt hij de renovatie van het belastingkantoor aan de Groningensingel in Arnhem. Michel Nissen: “In dat pand heeft vroeger het Kadaster gezeten. Toen ze eruit gingen is het helemaal gestript. Willems adviseerde ons ten aanzien van de technische installaties en op voorspraak van Willems hebben we onder meer gekozen voor een destijds innovatief klimaatstelsel. Dat is inmiddels meer dan tien jaar geleden, maar de gebruikers van het gebouw zijn nog steeds heel tevreden over het klimaat in hun werkomgeving.”



Gevraagd naar een advies voor Willems noemt Michel Nissen de presentatie. “In dat opzicht heeft Willems flinke stappen gezet, maar vanuit mijn ervaring zeg ik dat ze daar alert op moeten blijven. Een aanbieding kan nog zo goed zijn, als de vorm waarin het gepresenteerd wordt niet perfect is, begin je de beoordeling al met een achterstand.”

Dat heeft vooral te maken met een verandering die zich bij veel potentiële opdrachtgevers heeft voltrokken. Daarvoor hoeft Michel Nissen alleen maar naar zijn eigen werkgever te kijken. “Klopt. Vroeger was de Rijksgebouwendienst een technische organisatie met veel kennis. Dat is in de loop der tijd omgebogen naar een huisvestingsdienst die gericht is op inkoop. Daarom zeg ik nu tegen bedrijven die voor ons willen werken: presenteer je professioneel en gebruik referenties. Daar zijn opdrachtgevers gevoelig voor. Het blad trouwens waar dit artikel in komt, draagt zeker bij aan een positieve beeldvorming over Willems. Ik kijk het altijd door. Dan bedenk ik me ook vaak dat we in dertig jaar veel hebben meegemaakt samen.”

Gemeente Duiven heeft goede ervaringen

'Je weet wat je hebt met Willems'

Het viel niet mee om voor deze jubileumuitgave een keuze te maken voor een bijzonder project. Veel projecten hebben tenslotte wel iets speciaals. Uiteindelijk werd gekozen voor het gemeentehuis van Duiven. Meer nog vanwege het feit dat het een grote 'thuisopdracht' betrof, dan vanwege de complexiteit van de technische installaties.

Henk Blom, de huidige gemeentesecretaris van Duiven, was destijds als chef Financiën en lid van de projectgroep de spil in het bouwweb. "In december 1989 zijn we in het nieuwe gemeentehuis getrokken. De twee jaren daaraan voorafgaand zijn we erg druk geweest met de bouw en in die periode hebben we als projectgroep veel contact gehad met Hans Willems."

Dat de keuze viel op Willems, lag volgens Henk Blom voor de hand. "Ze hadden toen al een goede naam en als gemeente gun je een opdracht graag aan een bedrijf uit je

eigen omgeving. Aan die keuze zijn weinig woorden vuil gemaakt en we hebben er ook nooit spijt van gehad. Willems zorgde voor een heel compleet bestek en toonde zich enorm betrokken. Hans was om de haverklap op de bouwplaats aanwezig om aanwijzingen te geven en om te kijken of het goed ging."

De contacten tussen de gemeente en Willems zijn in de loop der jaren niet verwaterd. Willems werkt nog regelmatig voor de lokale overheid en toevalligerwijs wordt er momenteel overlegd over een nieuw klimaatstelsel in het gemeentehuis.



Henk Blom: "Het is mooi dat ze als gezond bedrijf het jubileum kunnen vieren. De kracht van Willems is dat ze altijd goede adviseurs hebben gehad. Daarmee houden ze het niveau constant hoog. Daarbij zijn ze erg praktisch ingesteld. Je weet wat je hebt met Willems en komt niet voor verrassingen te staan. Mede daardoor hielden we destijds aan de bouw van het gemeentehuis een half miljoen gulden over. Daar is toen het klooster van opgeknapt."

Het team van Willems

Achterste rij v.l.n.r.: Sandra Gerver, Marian Huitink, Koen Reijmer, Ivo Eliesen. Middelste rij v.l.n.r.: Sander Cornelissen, Antonie van Asselt, Werner Willems, Hans Willems, Tiny Willems, Jeroen Willems, Gonnie Sobkowiak, Hans Janssen. Onderste rij v.l.n.r.: Minh Le, Marijn Roelofs, John Sloetjes, Alem Weldemichael, Mark Gerritsen.



30 jaar in vogelvlucht



Huize Kohlmann Beth Zikna, Arnhem [1982]



Psychiatisch Centrum, Wolfheze [1985]



CBR-kantoor, Amsterdam [1995]



Belastingkantoor, Zutphen [1996]



Kliniek voor Verslavingszorg De Griff, Arnhem [1999]

WILLEMS
technisch adviesbureau



Bezoekadres Visserlaan 7, Duiven
Postadres Postbus 49, 6920 AA Duiven

Telefoon (0316) 26 15 60

Fax (0316) 26 22 94

E-mail info@wta-bv.nl

Website www.wta-bv.nl

Deze nieuwsbrief is gemaakt door
De Reus' Communicatie & Publiciteit.